

Obchodní podmínky

Objednávky

Objednávky přijímáme telefonicky nebo mailem.

Minimální množství

Standardně dodáváme celé balení / role (cca 80 m), tkaniny stříháme maximálně do 10 m materiálu.

Cenové relace

Na vyžádání zašleme standardní ceník, u dlouhodobých zakázek, tendrů dohodneme individuální ceny.

Dodací podmínky

Objednávky přijaté do 13 hodin, expedujeme ještě ten samý den (GLS / Toptrans, smluvně).

Fakturační podmínky

Standardně dodáváme na fakturu se splatností zpravidla 14 dnů, novým zákazníkům na dobírku.

Záruční podmínky a reklamace

Při převzetí zásilky si pečlivě zkontrolujte obal a obsah. Pokud zjistíte vadu:

- a) obal zásilky je viditelně poškozen = sepište přímo s řidičem zápis o vzniklé škodě.
- b) obal zásilky není viditelně poškozen - přesto je zboží poškozeno = neprodleně nás informujte.